

# Pogoji Uporabe

## 1. Splošni pogoji uporabe spletnega mesta Pasji.net

Splošni pogoji uporabe določajo pravice in obveznosti lastnika spletnega mesta ter njegovih uporabnikov, način in pogoje uporabe vsebin ter funkcionalnosti na naslovu [www.pasji.net](http://www.pasji.net), kjer se uporabniki nahajajo. Valgaia d.o.o. (v nadaljevanju lastnik spletnega mesta) naproša uporabnike spletnega mesta [www.pasji.net](http://www.pasji.net), da si splošne pogoje uporabe pazljivo preberejo. Z vstopom na [www.pasji.net](http://www.pasji.net) uporabniki potrjujejo, da so s pogoji seznanjeni, z njimi soglašajo in jih njihove določbe zavezujejo. Splošni pogoji uporabe objavljeni na spletnem mestu [www.pasji.net](http://www.pasji.net) veljajo za celotno spletno mesto [www.pasji.net](http://www.pasji.net). Lastnik spletnega mesta si bo prizadeval, da bo spletno mesto delovalo nemoteno in da bo v primeru nedelovanja oz. izpada le-ta začel delovati v najkrajšem možnem času. Lastnik strani ne odgovarja za nedelovanje, če je le-ta posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, se njegovim posledicam izogniti ali jih odstraniti. Lastnik strani si bo prizadeval, da bodo podatki objavljeni na spletnem mestu [www.pasji.net](http://www.pasji.net) točni. Lastnik strani ne prevzema odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini spletnega mesta, hkrati pa si pridržuje pravico, da spreminja, dopolnjuje in posodablja funkcionalnost in vsebine na spletnem mestu.

Lastnik strani lahko pogoje uporabe spreminja. Spremembe začnejo veljati in so za uporabnike zavezujoči z naslednjim dnem po objavi na spletnem mestu [www.pasji.net](http://www.pasji.net). Lastnik se bo potrudil obvestiti vse uporabnike o spremembi splošnih pogojev.

## 2. Omejitev osebne in nekomercialne uporabe

Uporabniki lahko uporabljajo spletno mesto [www.pasji.net](http://www.pasji.net) le za osebne in nekomercialne namene. Prepovedano je spreminjanje, kopiranje, distribucija, oddajanje, prikazovanje, izvajanje, razmnoževanje, objavljanje, licenciranje, ustvarjanje izpeljank, prenašanje ali prodajanje katerih koli podatkov, programske opreme, izdelkov ali storitev, ki so del spletnega mesta [www.pasji.net](http://www.pasji.net), razen v primeru pisnega dovoljenja lastnika spletnega mesta.

## 3. Varovanje zasebnosti

Lastnik strani se zaveda, da sta zasebnost in varovanje osebnih podatkov zelo pomembni. Neprijavljeni uporabniki so med ogledom [www.pasji.net](http://www.pasji.net) anonimni in nimajo dostopa do svojih osebnih podatkov, vendar pa lastnik strani sledi uporabi spletnega mesta tako anonimnih kot prijavljenih uporabnikov. Te podatke se uporablja zgolj z namenom izboljšanja uporabe spletnega mesta in le-ti ne omogočajo vpogleda v osebne podatke uporabnikov. Pri kreiranju uporabniškega računa na [www.pasji.net](http://www.pasji.net) je potreben vpis vseh zahtevanih podatkov. Uporabnik je dolžan skrbeti za pravilnost in točnost podatkov. Za dostop do svojih podatkov morajo uporabniki v sistemu prijave vnesti pravilno uporabniško ime in geslo. Za varovanje in upravljanje s temi podatki je lastnik strani zagotovil ustrezen nadzor. Lastnik strani bo ščitil zasebnost uporabnikov, podatke bo uporabljal v skladu z veljavno zakonodajo in pravilnikom o varovanju osebnih podatkov. Vsi podatki uporabnikov so shranjeni v varovanih strežnikih v nadzorovanih objektih.

## 4. Omejitev odgovornosti

Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa.

Ob vsakršni nepooblaščen uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora o tem nemudoma obvestiti lastnika spletnega mesta [www.pasji.net](http://www.pasji.net). Lastnik spletnega mesta ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi nepooblaščen uporabe njegovega računa in gesla. Uporabnik se zaveže, da bo spletno mesto [www.pasji.net](http://www.pasji.net) uporabljal v skladu s temi pogoji uporabe, zagotavljal tajnost gesla ter upošteval pravila in obvestila objavljena na spletnem mestu.

## **5. Nezakonita ali prepovedana uporaba**

Uporabnik ne sme poizkušati pridobiti si nepooblaščenega dostopa do spletnega mesta [www.pasji.net](http://www.pasji.net), računalniškega sistema, z njim povezanega omrežja ali podatkov o katerem koli drugem uporabniku.

## **6. Pravica do uporabe povratnih informacij in predlogov**

Lastnik strani spodbuja posredovanje povratnih informacij in predlogov o storitvah in vsebinah spletnega mesta [www.pasji.net](http://www.pasji.net), saj to omogoča redne izboljšave storitev, namenjene uporabnikom, vendar se ima pravico odločiti ali bo posredovane informacije in predloge upošteval ali ne.

## **7. Zbiranje osebnih podatkov**

Ob odprtju uporabniškega računa v spletnem mestu [www.pasji.net](http://www.pasji.net) se od uporabnika zahtevajo določeni podatki, ki bodo shranjeni v njegovem uporabniškem računu, prav tako pa ta lahko vsebuje tudi podatke, katerih vnos ni obvezen in jih uporabnik vnese če to sam želi. Svoje podatke lahko ureja in spreminja s prijavo. Spletno mesto [www.pasji.net](http://www.pasji.net) v podatkovno zbirko začasno beleži obstoječe vpise z namenom izboljšanja učinkovitosti in zanesljivosti delovanja. V trenutku odjave iz sistema enotne prijave ali po poteku veljavnosti uporabniške seje se ta podatek izbriše iz zbirke podatkov. Lastnik strani v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov zagotavlja, da bo osebne podatke uporabnikov uporabljal za delovanje in vzdrževanje njihovega računa in omogočanje storitev spletnega mesta [www.pasji.net](http://www.pasji.net).

## **8. Kako oddati naročilo**

a. Z brskanjem po skupinah izdelkov v meniju zgoraj izberete zelene izdelke in jih s pritiskom na gumb »Dodaj v košarico« dodate v vaše naročilo. Ko ste izbrali vse zelene izdelke, lahko s klikom na simbol košarice odprete vsebino vaše košarice s točnim pregledom in možnostjo brisanja in spreminjanja količine izdelkov v naročilu. Ko ste zadovoljni z vsebino naročila, pritisnite na gumb »Nadaljaj na blagajno«.

b. Ob zaključevanju nakupa priporočamo da se prijavite v svoj račun, če še nimate odprtega računa v naši trgovinici lahko to storite ob oddaji naročila s klikom na polje "ustvarite račun?". Poslužite pa se lahko tudi hitrega nakupa s PayPal Express.

c. Ob zaključevanja naročila morate določiti način in naslov dostave – izberete podjetje prek katerega naj vam naročilo dostavimo. Na voljo imate tudi osebni prevzem na sedežu podjetja (Francarija 21, 4205 Preddvor) ali naši poslovalnici (Šmartinska 106, Ljubljana) ter franšizni trgovini (Gorkega 35, Maribor). V tem primeru počakate da vas kontaktiramo da je naročeno blago pripravljeno in se dogovorimo za čas prevzema.

č. Nato izberete način plačila. Za uspešno oddajo naročila, morate potrditi, da se strinjate s temi

pogoji uporabe.

d. Nazadnje še preglejte vaše naročilo, in po potrebi še kakšno stvar spremenite oz. od naročila odstopite. Prosimo preverite da so vsi podatki točni. Po pritisku na gumb „Kupite Sedaj“, boste oddali naročilo in pokazala se vam bo zahvalna stran.

e. V kratkem boste prek e-pošte dobili potrdilo o naročilu, ki velja kot pogodba sklenjena na daljavo. Vsa naročila se prek e-pošte prenesejo tudi k nam, kjer jih hranimo v digitalni obliki. Naročila so shranjena tudi na varovanem strežniku, do njih lahko dostopate s pomočjo vašega računa v trgovinici, in sicer s klikom na gumb „Moj Račun“ v zgornji vrstici. V kolikor potrdila o naročilu niste prejeli, nas prosimo čimprej kontaktirajte na spodnji naslov.

f. Naročilo lahko spremenite ali od njega odstopite tako da nam pošljete e-pošto na naslov info@pasji.net , nas pokličete na 041 888 615 ali nas kontaktirate prek naše pomoči v živo. V primeru da je bilo naročilo že odposlano, lahko od njega odstopite v skladu s pogoji dostave in vračila.

## **9. Načini plačila**

Spletna trgovina Pasji.net ponuja spodaj našete načine plačila:

### **Plačilo po povzetju**

V primeru, da ste se odločili za plačilo po povzetju, boste kupnino plačali dostavljalcu ob dostavi naročenega izdelka. Znesek prikazan v vašem naročilu pri pošiljanju prek Pošte Slovenije ne vsebuje celotnih stroškov pošiljanja, ob prejemu pošiljke boste morali poštarju plačati tudi stroške transakcije (1,05€ oz. 1% odkupnine).

Stroški dostave se obračunavajo po ceniku dostavnega podjetja. Pri nakupu v vrednosti nad 25 Eurov, stroške dostave v celoti krije spletna trgovinica Pasji.net.

Pri osebнем prevzemu v Preddvoru je plačilo možno samo v gotovini, če se odločite za prevzem v Ljubljani ali Mariboru pa lahko plačate tudi s kreditnimi in plačilnimi karticami.

### **Plačilo po predračunu**

Na vaš elektronski naslov boste prejeli obvestilo o dobavljivosti izdelka in napotke za plačilo (predračun) v PDF obliki. Plačila ne izvršujete pred prejemom tega elektronskega sporočila.

### **Plačilo s sistemom PayPal**

Ob zaključevanju naročila boste preusmerjeni na spletno stran plačilnega sistema PayPal. Sistem omogoča popolnoma varno plačilo s kreditnimi karticami. Po končanem postopku plačila v sistemu PayPal boste preusmerjeni nazaj na našo spletno stran.

### **Plačilo z moneto**

potek plačevanja:

- V spletni trgovini izberite plačilo z Moneto.
- Na vstopni strani v ustrezno polje vpišete svojo mobilno številko in v nekaj trenutkih na svoj mobilnik prejmete sporočilo SMS zenkratnim varnostnim geslom.
- Geslo vnesete v ustrezno polje na vstopni strani.

Pozor: Uporaba kode PIN

Uporabniki Monete pri Novi KBM v ustrezno polje obvezno vtipkate tudi kodo PIN. V primeru, da za poravnavo stroškov nakupov z Moneto uporabljate različne račune pri banki, odtipkate tisto kodo PIN, ki pripada računu s katerega želite poravnati stroške. Uporabniki Monete kot Mobitelove storitve vtipkate kodo PIN le v primeru, če ste jo za namene plačevanja z Moneto aktivirali!

Če potrebujete račun na podjetje ali svoje ime, ne pozabite vnesti ustreznih podatkov med postopkom plačila

Pridobitev enkratnega varnostnega gesla je brezplačna.

### **Plačilo z Darilnim Bonom**

Naša trgovinica omogoča tudi plačilo z Darilnim Bonom, ki ste ga prejeli v elektronski ali fizični obliki. Pred uporabo darilnega bona za nakup, je le tega potrebno nakazati na svoj račun v trgovinici. To lahko storite s klikom na povezavo v elektronskem sporočilu ali vpisom kode v obrazec na naslovu

[http://pasji.net/shop/index.php?main\\_page=gv\\_faq](http://pasji.net/shop/index.php?main_page=gv_faq) .

Ko je bon uspešno prenesen na Vaš račun, se bo v polju Košarica pojavil gumb "Podarite darilni bon", pod njim pa znesek, ki ga imate na svojem računu.

Za dejansko koriščenje darilnega bona, je potrebno ob zaključku naročila, v drugem koraku, vpisati znesek ki ga želite koristiti v desno polje razdelka "Darilni Bon". Znesek je potrebno vpisati z decimalno piko.

### **10. Odveza odgovornosti**

Po svojih najboljših možnostih se trudimo zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na naših straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, njihova dobavljivost in cena spremenijo tako hitro, da nam ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru vas bomo obvestili o spremembah in vam omogočili preklic naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Vse cene navedene na spletni strani so v valuti EUR in vključujejo DDV.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti.

Objavljene slike so simbolične in lahko odstopajo od dejanskega izgleda izdelka.

### **11. Uporaba piškotkov**

Piškotek je niz znakov, ki ga spletni brskalnik uporabnika lahko trajno shrani na njihovem računalniku. Vanj se shranjujejo vsi podatki in izbire o obiskih posameznih spletnih mest. Spletno mesto [www.pasji.net](http://www.pasji.net) uporabi piškotke vsakič, ko ga obiščete tako, da shranijo njihov edinstveni identifikator, čas vpisa in druge nujne podatke, ki niso osebne narave, v zaščiten piškotek, ki se začasno shrani na njihovem računalniku. Piškotek omogoča premikanje po spletnem mestu [www.pasji.net](http://www.pasji.net), ne da bi se uporabnikom bilo treba ponovno vpisovati za dostop do vsake strani. Z uporabo nastavitvev v spletnem brskalniku lahko uporabniki dovolijo ali preprečijo prejemanje piškotkov. Če uporabniki ne želijo prejemati piškotkov, ne bodo mogli uporabljati vseh storitev, ki jih spletno mesto [www.pasji.net](http://www.pasji.net) nudi.

### **12. Ostalo**

Vsebine spletnega mesta [www.pasji.net](http://www.pasji.net) so avtorsko delo, razen vsebin, ki jih vnesejo uporabniki.

Vse pravice so pridržane.

Vprašanja v zvezi s Splošnimi pogoji uporabe spletnega mesta [www.pasji.net](http://www.pasji.net) lahko uporabnik pošlje s pomočjo spletnega obrazca, po navadni pošti na naslov: Valgaia d.o.o., Francarija 21, 4205 Preddvor ali e-mailu: [info@pasji.net](mailto:info@pasji.net).

**Podatki o lastniku strani:**

Naziv: Valgaia d.o.o.

Naslov: Francarija 21, 4205 Preddvor

Telefon: +386 41 888 615

E-mail: [info@pasji.net](mailto:info@pasji.net)

Matična številka: 6811701000

Smo zavezanec za DDV, vse cene navedene v spletni trgovini vsebujejo DDV.

ID za DDV: SI44144415

IBAN: SI56 6100 0001 0250 240

BIC/SWIFT: HDELSI22

Podjetje je registrirano pri okrajnem sodišču Kranj pod zaporedno številko Srg2015/11896

**Reševanje Sporov**

Valgaia d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb. V primeru težav se kupec z nami lahko poveže telefonsko na številki 041/888-615 ali po elektronski pošti na [info@pasji.net](mailto:info@pasji.net). Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Po svojih najboljših močeh si prizadevamo, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

**Izvensodno reševanje sporov**

Skladno z zakonskimi normativi Valgaia d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Za reševanje vseh morebitnih sporov v zvezi z spletnim mestom [www.pasji.net](http://www.pasji.net) je pristojno sodišče v Kranju.

Za hitro in učinkovito reševanje sporov, vam priporočamo uporabe platforme za [Spletno Reševanje Sporov](#).

Preddvor, 16.12.2018

Valgaia d.o.o.