



Valgaia d.o.o., Francarija 21, 4205 Preddvor
tel: 041 888 615 email: info@pasji.net
Matična št.: 6811701000 ID za DDV: SI44144415
Registrirano pri Okrajnem Sodišču v Kranju pod številko Srg2015/11896
IBAN: SI56 6100 0001 0250 240 BIC: HDELSI22

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO / VRAČILO BLAGA

Ime in Priimek: _____

Naslov: _____

Email: _____

Številka in datum računa: _____

Izdelek ki ga želite zamenjati / vrniti: _____

Želim (prekrižajte ustrezni kvadraterk in dopolnite potrebne podatke):

a) Vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi:

Vrnite z enakim plačilnim sredstvom kot je bilo plačano naročilo

Nakažite na moj transakcijski račun – IBAN: _____ BIC: _____

Štejte kot dobropis pri mojem naslednjem nakupu

b) Zamenjati izdelek z:

Enakim izdelkom druge barve / velikosti: _____

Z drugim izdelkom: _____

Prosimo označite razloge za vračilo / zamenjavo blaga, vaše informacije nam bodo pomagale pri izboljševanju naše storitve:

Poslali ste mi napačen izdelek

Poslali ste mi poškodovan izdelek / izdelek je prispel poškodovan

Prejeti izdelek mi ni všeč / ni tak kot sem pričakoval-a

Velikost izdelka ne ustreza

Garancija / stvarna napaka

Drugo: _____

Kraj in datum: _____

Podpis: _____